

Woman in Russian Society
2019. No. 2. P. 52—61
DOI: 10.21064/WinRS.2019.2.5

Женщина в российском обществе
2019. № 2. С. 52—61
ББК 88.8-7
DOI: 10.21064/WinRS.2019.2.5

ОСОБЕННОСТИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ТРУДОМ И ПРЕДСТАВЛЕНИЙ О ВРЕМЕННОЙ ПЕРСПЕКТИВЕ РАБОТАЮЩИХ ЖЕНЩИН СРЕДНЕГО ВОЗРАСТА

Н. Л. Сунгурова, Е. В. Ильина

Российский университет дружбы народов,
г. Москва, Россия, sungurovanl@mail.ru

Приводятся результаты теоретико-эмпирического исследования психологических особенностей работающих женщин среднего возраста в аспекте переживания удовлетворенности/неудовлетворенности трудом, представлений о временной перспективе, выраженности смысложизненных ориентаций. В исследовании приняли участие женщины зрелого возраста, работающие в экономической и медицинской сферах. Анализ результатов исследования показал, что большинство женщин удовлетворены трудом. В значительной мере — в сфере отношений с коллегами, в меньшей степени — в отношении заработка. Представления о временной перспективе отличаются достаточно позитивным отношением к будущему и прошлому, но некоторой выраженностью беспомощного отношения к настоящему. Отмечаются специфические особенности взаимосвязи удовлетворенности трудом и временной перспективы в разных профессиональных группах женщин.

Ключевые слова: работающие женщины, временная перспектива, удовлетворенность трудом, средний возраст.

WORK SATISFACTION AND TIME OUTLOOK PECULIARITIES OF WORKING MIDDLE-AGED WOMEN

N. L. Sungurova, E. V. Il'ina

Peoples' Friendship University of Russia,
Moscow, Russian Federation, sungurovanl@mail.ru

In the article the authors present the results of a theoretical and empirical study of the psychological characteristics of working middle-aged women in the aspect of experiencing satisfaction — dissatisfaction with work, ideas about the time perspective, the expression of meaningful orientations. The study involved adult women who are professionally engaged

in the economic and medical spheres. Analysis of the results of the study showed that most women are satisfied with their work. To a greater extent — in the sphere of relations with colleagues, to a lesser extent — in relation to earnings. The notion of a temporal perspective is characterized by a fairly positive attitude toward the future and the past, but by a certain degree of helplessness towards the present. Specific features of the relationship between job satisfaction and time perspective in different occupational groups of women are noted.

Key words: working women, temporary perspective, job satisfaction, average age.

Введение

Современные исследователи к среднему возрасту относят период с 30 до 50 лет (см., напр.: [Крайг, 2002: 59]). Психологии женщин среднего возраста посвящено значительно меньшее количество исследований по сравнению с мужчинами, тогда как для женщин это переходный период, время переоценки ценностей. Они более эмоционально реагируют на физическое старение. Эта реакция особенно усиливается у современных женщин, поскольку в современном обществе распространяется и закрепляется установка на то, что, чтобы считаться успешной, здоровой, коммуникативно и профессионально интересной, нужно молодо выглядеть. В профессиональном плане возраст также приносит ролевое напряжение, поскольку можно считать, что это возраст «высокого плато», или «поколения руководителей», которому предшествовали десятилетия становления и роста. Именно с работой для человека зрелого возраста связана, вероятно, большая часть его идентичности. При этом приходит осознание приближающегося пенсионного возраста и адаптации к возможному прекращению работы.

Э. Эриксон полагал, что люди среднего возраста начинают решать проблемы грядущей старости и средняя взрослость выполняет подготовительную функцию перехода к «вечеру жизни» [Эриксон, 1996: 118]. В целом в периоде средней взрослости возрастает склонность к самоанализу, и человек начинает четче осознавать многогранность собственной личности и ближайшие перспективы старения.

Для женщин среднего возраста новыми смыслами, требующими перестройки жизненного мира, являются повышение значимости профессиональной самореализации, самовыражение в увлечениях, стремление к материальному достатку, реализация потребности в более широких возможностях выбора места работы, содержания труда и характера социальных отношений в профессиональной деятельности [Скрипачева, 2014: 82].

Удовлетворенность трудом — сложный психологический феномен с многокомпонентной структурой, способной динамично изменяться как в связи с личностным развитием человека, так и в силу воздействий внешней среды. Уровень удовлетворенности трудом, безусловно, зависит от уровня социально-экономической стабильности в обществе, сферы труда и специфики профессиональной деятельности. Важным представляется факт положительной связи физического и нравственного здоровья, гражданского поведения сотрудников организации и уровня их удовлетворенности трудом [Лютенс, 1999: 148—149].

Удовлетворенность трудом — важный показатель самочувствия работника в организации, от которого зависят эффективность трудовой деятельности, его профессиональная и личностная самореализация.

Понятие «временная перспектива» включает две основные категории: время и перспектива. Время — обязательный атрибут человеческой жизни. Наша жизнь — это последовательность мыслей, чувств, поступков и событий, распределенных во времени. Отношение человека ко времени во многом определяет его способность извлекать опыт из прошлого, сущностно проживать настоящее, ставить цели на будущее. Большинство исследователей временная перспектива личности понимается как сложное личностное образование, обуславливающее отношение человека к событиям прошлого, настоящего и будущего.

В отечественной психологии проблемам осознания, переживания будущего в среднем возрасте уделяется достаточно большое внимание. Так, И. Ю. Кулагина и В. Н. Коллюцкий рассматривают вопрос представлений о будущем в зрелом возрасте в контексте понятия психологического возраста личности. Авторы считают, что наиболее эффективной для развития личности в этом возрасте является такая временная перспектива, которая, с одной стороны, вбирала бы в себя протяженное психологическое прошлое, с другой — еще более протяженное будущее. В такой ситуации у человека сохраняется ощущение психологической молодости, связанное с реальной продуктивной работой в настоящем и значительными планами на будущее. Личность с такой временной перспективой будет гармонично развиваться в среднем возрасте [Кулагина, Коллюцкий, 2001: 161].

Стоит также обратить внимание на исследование Г. Г. Гореловой, посвященное установлению изменений, происходящих в восприятии временной перспективы после 40 лет. Автором показано, что переход личности через рубеж кризиса середины жизни связан с восстановлением целостности ее временной перспективы, с гармонизацией соотношения ретроспективы и перспективы в ее структуре [Горелова, 2002].

Поскольку временная перспектива является смыслообразующей основой жизненного пути человека, ее осознанное переживание идентично интенциональной направленности и результативности собственной жизни. Это связано не только с анализом жизненных событий, но и с собственным субъективным отношением к ним, с переживанием изменений «Я» во времени. Поэтому в процессе восприятия, осмысления прошлого, настоящего, будущего складываются представления, играющие определяющую роль в поведении человека. Они выступают своеобразной ориентировочной основой, кристаллизуются в понятии смысла жизни.

Проблема исследования

Несмотря на широкий спектр исследований проблемы удовлетворенности трудом и активное изучение временной перспективы личности, недостаточно представлен анализ их взаимосвязи, а специфика особенностей временной перспективы и удовлетворенности трудом у работающих женщин зрелого возраста практически не изучена.

Проблема удовлетворенности трудом приобретает у женщин зрелого возраста особую важность. В период от 40 до 50 лет происходит нормативный

возрастной кризис. Идет переоценка ценностей, меняется отношение к разным аспектам жизни. Для многих женщин повышается значимость в жизни профессиональной сферы.

Переживание удовлетворенности/неудовлетворенности трудом у женщин зрелого возраста возникает под влиянием не только объективных факторов (особенности выполняемой работы, характера взаимоотношений в коллективе и др.), но и субъективных, в качестве которых могут выступать индивидуально-личностные особенности, например представление женщин о временной перспективе.

Как правило, будущее наделяется определенной цепочкой событий. Чем ближе находится временная перспектива, тем менее наполнена она событиями, и соответственно чем удаленнее перспектива, тем она насыщеннее. По мнению Е. Е. Сапоговой, в рассматриваемый период жизни будущее приобретает границу, «линию горизонта». Человек в большей степени ставит цели, касающиеся настоящего времени. Но одновременно в среднем возрасте жизненный горизонт должен раздвигаться в силу того, что многое из произошедшего и познанного на предыдущих возрастных этапах обретает осмысленность, глубину, перспективность, объемность [Сапогова, 2001: 396—399].

Методы и методики исследования

Для исследования удовлетворенности трудом применялся тест «Интегральная удовлетворенность трудом» (Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов) [Фетискин и др., 2002: 325—327]. Особенности временной перспективы выявлялись с помощью опросника временной перспективы Ф. Зимбардо (ZTPI) (в адаптации А. Сырцовой, Е. Т. Соколовой, О. В. Митиной) [Сырцова и др., 2008]. В качестве дополнительного инструментария использовался тест смысловых ориентаций (СЖО) Д. А. Леонтьева [Леонтьев, 2000]. Методы математической обработки данных — описательная статистика, непараметрическая статистика, корреляционный анализ.

В исследовании приняли участие работающие женщины зрелого возраста — представительницы разных типов профессий в экономической и медицинской сферах деятельности. Объем выборки составил 70 человек.

Результаты и обсуждение

В результате психодиагностического исследования респондентов были получены данные об их удовлетворенности трудом, выраженности смысловых ориентаций и представлений о временной перспективе.

На рисунке 1 представлены средние показатели удовлетворенности трудом женщин.

Критерий Фридмана, использовавшийся для математической обработки, выявил статистически значимые различия между шкалами ($X_r^2 = 113,6$; $p = 0$). Таким образом, для женщин в наибольшей степени характерны «удовлетворенность взаимоотношениями с сотрудниками» и «удовлетворенность условиями труда».

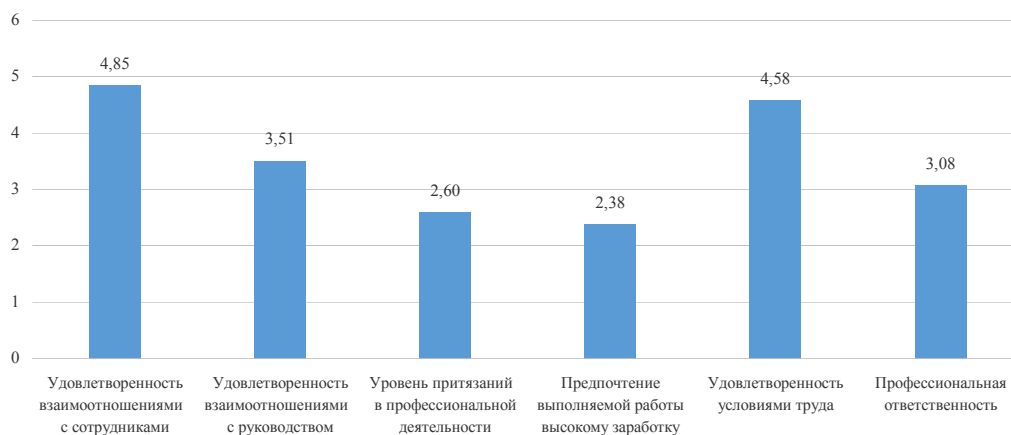


Рис. 1. Средние значения показателей удовлетворенности трудом по 5-балльной шкале

В таблице 1 приведены показатели удовлетворенности трудом женщин зрелого возраста, занятых в экономической и медицинской сферах.

Таблица 1

Сравнительный анализ средних значений показателей удовлетворенности трудом женщин зрелого возраста, занятых в экономической и медицинской сферах

| Показатель | Средние значения | | U-критерий Манна — Уитни | Уровень статистической значимости (p) |
|----------------------------------------------------|---------------------|-------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| | Экономическая сфера | Медицинская сфера | | |
| Интерес к работе | 37,9 | 33,7 | 528 | 0,344 |
| Удовлетворенность достижениями в работе | 27,7 | 41,3 | 367 | 0,002* |
| Удовлетворенность взаимоотношениями с сотрудниками | 31,4 | 38,6 | 476 | 0,112 |
| Удовлетворенность взаимоотношениями с руководством | 35,7 | 35,4 | 594 | 0,942 |
| Уровень притязаний в профессиональной деятельности | 32,7 | 37,6 | 517 | 0,283 |
| Предпочтение выполняемой работы высокому заработку | 26,3 | 42,4 | 324 | 0,001* |
| Удовлетворенность условиями труда | 33,3 | 37,2 | 533 | 0,383 |
| Профессиональная ответственность | 44,7 | 28,6 | 324 | 0,000* |
| Общая удовлетворенность трудом | 31,6 | 38,4 | 484 | 0,166 |

* Различия статистически значимы ($p \leq 0,05$).

В группе женщин зрелого возраста, занятых в экономической сфере, статистически значимо выше выражен показатель «профессиональная ответственность». В группе женщин, занятых в медицинской сфере, — «удовлетворенность достижениями в работе» и «предпочтение выполняемой работы высокому заработку».

На рисунке 2 представлены средние значения показателей временной перспективы женщин.

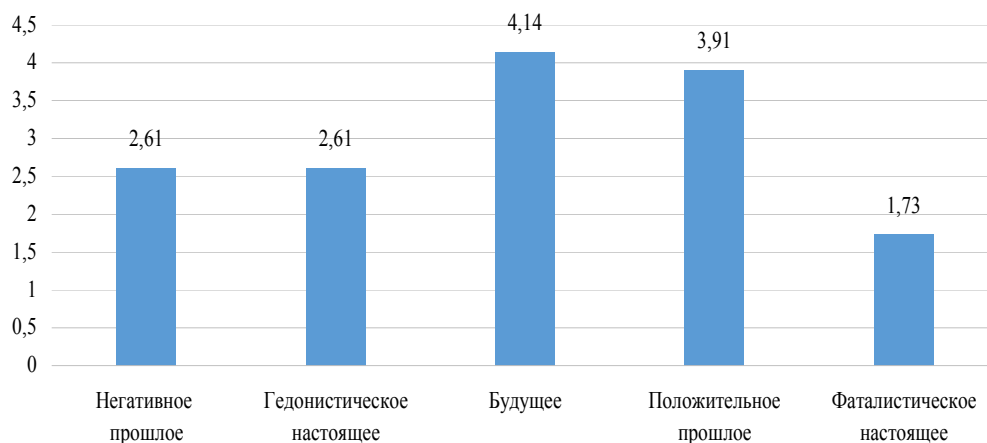


Рис. 2. Средние значения показателей временной перспективы по 5-балльной шкале

Критерий Фридмана, использовавшийся для математической обработки, выявил статистически значимые различия между шкалами ($X_r^2 = 113,9$; $p = 0$).

В таблице 2 приведены средние значения показателей временной перспективы женщин зрелого возраста, занятых в экономической и медицинской сферах.

Таблица 2

Сравнительный анализ средних значений показателей временной перспективы женщин зрелого возраста, занятых в экономической и медицинской сферах

| Показатель | Средние значения | | U-критерий Манна — Уитни | Уровень статистической значимости (p) |
|---------------------------|---------------------|-------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| | Экономическая сфера | Медицинская сфера | | |
| Негативное прошлое | 30,8 | 39,0 | 459 | 0,093 |
| Гедонистическое настоящее | 34,3 | 36,4 | 565 | 0,677 |
| Будущее | 43,7 | 29,4 | 354 | 0,003* |
| Положительное прошлое | 37,7 | 33,9 | 534 | 0,431 |
| Фаталистическое настоящее | 28,9 | 40,5 | 401 | 0,018* |

* Различия статистически значимы ($p \leq 0,05$).

В группе женщин зрелого возраста, занятых в экономической сфере, статистически значимо выше выражена ориентация на будущее. В группе женщин, занятых в медицинской сфере, статистически значимо выше выражена ориентация на фаталистическое настоящее.

На рисунке 3 показаны средние значения показателей осмысленности жизни женщин зрелого возраста.

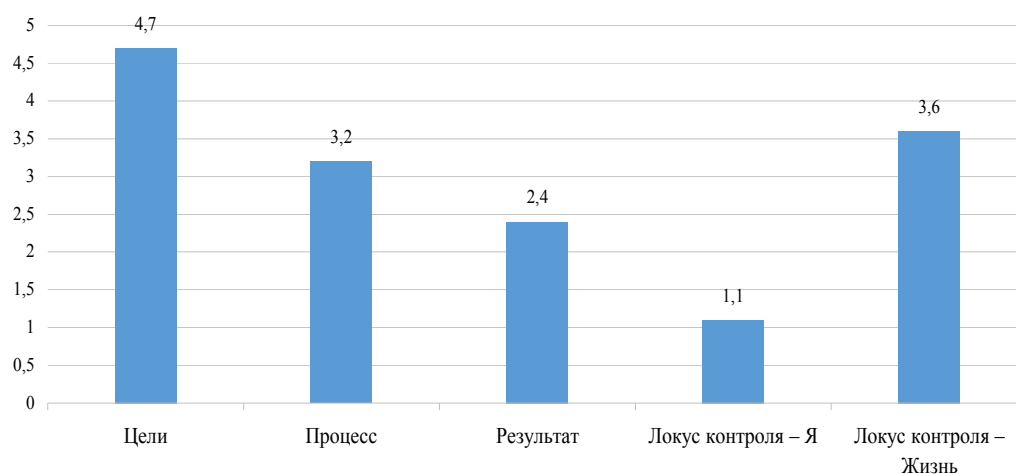


Рис. 3. Средние значения показателей осмысленности жизни по 5-балльной шкале

Критерий Фридмана, использовавшийся для математической обработки, выявил статистически значимые различия между шкалами ($X_r^2 = 295,5$; $p = 0$).

В таблице 3 приведены средние значения показателей осмысленности жизни женщин зрелого возраста, занятых в экономической и медицинской сферах.

Таблица 3

Сравнительный анализ средних значений показателей осмысленности жизни женщин зрелого возраста, занятых в экономической и медицинской сферах

| Показатели | Средние значения | | U-критерий Манна — Уитни | Уровень статистической значимости (p) |
|------------------------|---------------------|-------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| | Экономическая сфера | Медицинская сфера | | |
| Цели | 30,2 | 39,5 | 440 | 0,056 |
| Процесс | 38,1 | 33,6 | 522 | 0,353 |
| Результат | 29,3 | 40,2 | 413 | 0,026* |
| Локус контроля — Я | 35,3 | 35,7 | 594 | 0,943 |
| Локус контроля — Жизнь | 37,0 | 34,4 | 555 | 0,592 |
| Осмысленность жизни | 35,1 | 35,8 | 587 | 0,877 |

* Различия статистически значимы ($p \leq 0,05$).

В группе женщин зрелого возраста, занятых в медицинской сфере, статистически значимо выше способность находить смысл жизни в прошлом.

Далее мы провели корреляционный анализ показателей удовлетворенности трудом, смысложизненных ориентаций и временной перспективы.

Гедонистическое настоящее коррелирует с уровнем удовлетворенности достижениями в работе ($r_s = 0,280$; $p = 0,019$). Женщины, удовлетворенные достижениями в работе, в большей степени склонны наслаждаться настоящим.

Ориентация на будущее связана отрицательно с уровнем притязаний в профессиональной деятельности ($r_s = -0,289$; $p = 0,015$) и положительно с профессиональной ответственностью ($r_s = 0,237$; $p = 0,048$). Чем ниже уровень притязаний в трудовой деятельности и выше ответственность за выполняемую работу, тем в большей степени женщины зрелого возраста склонны строить планы на будущее. Таким образом, можно предположить, что активность в построении планов на будущее для женщин зрелого возраста выступает приемом повышения профессиональной ответственности и компенсацией нереализованности профессиональных притязаний.

Положительное прошлое коррелирует с уровнем удовлетворенности отношениями с сотрудниками ($r_s = 0,362$; $p = 0,002$), а также уровнем удовлетворенности условиями труда ($r_s = 0,365$; $p = 0,002$). Удовлетворенность взаимоотношениями в трудовом коллективе и условиями труда способствует тому, что женщины принимают свое прошлое, в том числе и его негативные страницы, как важный и необходимый опыт. Восприятие своего прошлого в качестве ценного опыта можно рассматривать как условие профессионального развития, формирования ответственной позиции в жизни и позитивных отношений с коллегами.

Фаталистическое настоящее связано положительно с уровнем удовлетворенности достижениями в работе ($r_s = 0,303$; $p = 0,011$) и отрицательно с уровнем удовлетворенности отношениями с сотрудниками ($r_s = -0,256$; $p = 0,032$). Чем в большей степени работающие женщины зрелого возраста испытывают удовлетворенность достижениями в работе и неудовлетворенность в межличностных отношениях с коллегами, тем в большей степени они склонны полагать, что слабо могут повлиять на события в своей жизни. Они смотрят на жизнь как на последовательность фатально predetermined событий, что в своем крайнем проявлении может привести к пассивности. Однако в умеренной выраженности такая позиция помогает женщинам снять чрезмерную тревожность и озабоченность своими профессиональными успехами, что идет на пользу профессиональной эффективности и в конечном итоге способствует росту удовлетворенности профессиональными достижениями и установлению благоприятных отношений с коллегами.

Заключение

Анализ удовлетворенности трудом женщин зрелого возраста показал, что подавляющее большинство удовлетворены своим трудом. При этом наибольший уровень удовлетворения выявлен в сфере отношений с коллегами, а наименьший — в отношении заработка. При этом наблюдается определенная профессиональная специфика. В группе женщин зрелого возраста, занятых в экономической сфере, в большей мере выражена профессиональная ответственность. Женщины,

занятые в медицинской сфере, в большей степени удовлетворены достижениями в работе и предпочитают выполняемую работу высокому заработку.

Женщины зрелого возраста, участвовавшие в данном исследовании, показывают достаточно высокий уровень осмысленности жизни в прошлом, настоящем и будущем.

Представления о временной перспективе у женщин зрелого возраста отличаются достаточно позитивным отношением к будущему и прошлому и незначительной выраженностью беспомощного отношения к настоящему. В проявлении временной перспективы также имеются профессиональные особенности. В группе женщин, занятых в экономической сфере, в большей мере выражена ориентация на будущее. В группе женщин, занятых в медицинской сфере, — ориентация на фаталистическое настоящее.

Удовлетворенность женщин своей профессиональной деятельностью связана не только с объективными достижениями и карьерным ростом, но и с их субъективным отношением к жизни.

Женщины зрелого возраста, удовлетворенные достижениями в работе, в большей степени склонны наслаждаться настоящим. Удовлетворенность взаимоотношениями в трудовом коллективе и условиями труда позволяет женщинам принимать свое прошлое, каким бы оно ни было, как важный, необходимый и ценный опыт. Активность женщин в построении планов на будущее связана с низким уровнем притязаний в профессиональной деятельности и высокой ответственностью за выполняемую работу, что, скорее всего, является особенностью менталитета российской женщины. Как и тот факт, что работающие женщины зрелого возраста, испытывая удовлетворенность достижениями в работе и неудовлетворенность в межличностных отношениях с коллегами, искренне полагают, что они слабо могут повлиять на события в своей жизни. Нашим женщинам свойственно воспринимать жизнь как последовательность фатально предопределенных событий.

Библиографический список

- Горелова Г. Г.* Личность и профессия: (профессионально-личностная реадaptация в условиях «тройного» кризиса). Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та, 2002. 402 с.
- Крайг Г.* Психология развития. СПб.: Питер, 2002. 988 с.
- Кулагина И. Ю., Колоцкий В. Н.* Возрастная психология: учебное пособие. М.: Смысл, 2001. 382 с.
- Леонтьев Д. А.* Тест смысло-жизненных ориентаций. М.: Смысл, 2000. 18 с.
- Лютенс Ф.* Организационное поведение. М.: ИНФРА-М, 1999. 267 с.
- Сапогова Е. Е.* Психология развития человека: учебное пособие. М.: Аспект пресс, 2001. 460 с.
- Скрипачева Е. Н.* Психические состояния женщин в кризисе середины жизни и возможности их акмеопсихологической коррекции: дис. ... канд. психол. наук. Томск, 2014. 191 с.
- Сырцова А., Соколова Е. Т., Митина О. В.* Адаптация опросника временной перспективы личности Ф. Зимбардо // Психологический журнал. 2008. Т. 29, № 3. С. 101—109.
- Фетискин Н. П., Козлов В. В., Мануйлов Г. М.* Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М.: Изд-во Ин-та психотерапии, 2002. 490 с.
- Эриксон Э.* Детство и общество. СПб.: Унив. кн., 1996. 241 с.

References

- Èrikson, E. (1996) *Detstvo i obshchestvo* [Childhood and society], St. Petersburg: Universitetskaya kniga.
- Fetiskin, N. P., Kozlov, V. V., Manuïlov, G. M. (2002) *Sotsial'no-psikhologicheskaya diagnostika razvitiia lichnosti i mal'kh grupp* [Socio-psychological diagnosis of personal development and small groups], Moscow: Izdatel'stvo Instituta psikhoterapii.
- Gorelova, G. G. (2002) *Lichnost' i professiia: (Professional'no-lichnostnaia readaptatsiia v usloviakh "troinogo" krizisa)* [Personality and profession: (Professional and personal rehabilitation in the conditions of the "triple" crisis)], Cheliabinsk: Izdatel'stvo Cheliabinskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta.
- Kraig, G. (2002) *Psikhologiya razvitiia* [Developmental psychology], St. Petersburg: Piter.
- Kulagina, I. Iu., Koliutskii, V. N. (2001) *Vozrastnaia psikhologiya* [Age-related psychology], Moscow: Smysl.
- Leont'ev, D. A. (2000) *Test smyslozhiznennykh orientatsii* [Life sense orientation test], Moscow: Smysl.
- Liutens, F. (1999) *Organizatsionnoe povedenie* [Organizational behavior], Moscow: INFRA-M.
- Sapogova, E. E. (2001) *Psikhologiya razvitiia cheloveka* [Psychology of human development], Moscow: Aspekt press.
- Skripacheva, E. N. (2014) *Psikhicheskie sostoiianiia zhenshchin v krizise serediny zhizni i vozmozhnosti ikh akmeopsikhologicheskoi korrektsii: dis. ... kand. psikh. nauk* [Mental conditions of women in mid-life crisis and the possibility of their acme-psychological correction: Diss. (Cand. Sc.)], Tomsk.
- Syrtsova, A., Sokolova, E. T., Mitina, O. V. (2008) Adaptatsiia oprosnika vremennoi perspektivy lichnosti F. Zimbardo [Adaptation of the questionnaire of the time perspective of the personality of F. Zimbardo], *Psikhologicheskii zhurnal*, vol. 29, no. 3, pp. 101—109.

Статья поступила 05.09.2018 г.

Информация об авторах / Information about the authors

Сунгурова Нина Львовна — кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и педагогики, Российский университет дружбы народов, г. Москва, Россия, sungurovanl@mail.ru (Cand. Sc. (Psychology), Associate Professor at the Department of Psychology and Pedagogics, RUDN University (Peoples' Friendship University of Russia), Moscow, Russian Federation).

Ильина Елена Викторовна — магистрантка кафедры психологии и педагогики, Российский университет дружбы народов, г. Москва, Россия, elenanunner@mail.ru (student of the Master Program (Psychology) at the Department of Psychology and Pedagogics, RUDN University (Peoples' Friendship University of Russia), Moscow, Russian Federation).